 <b>ОССУ към ЕМ ЕС – СЕРТ БЪЛГАРИЯ ООД</b>	<b>НАРЪЧНИК НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ</b>	<b>НСУ</b>
	<b>РАЗДЕЛ 1</b>	<b>Дата: 14.08.2023</b>
	<b>ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	<b>Стр. 1 от 53</b>

## ДЕКЛАРАЦИЯ

### за политиката на Органа за сертификация на системи за управление към ЕМ ЕС-СЕРТ България ООД

Целта на Органа за сертификация на системи за управление към ЕМ ЕС-СЕРТ България ООД е с дейността си да добави стойност за бизнеса на своите клиенти, и да подобри тяхната конкурентоспособност.

Органът за сертификация на системи за управление към ЕМ ЕС-СЕРТ България ООД се стреми да заеме значителен пазарен дял в областта на сертификацията на системите за управление както следва:

- системи за управление на качеството /СУК/, съгласно изискванията на стандарт БДС EN ISO 9001:2015 “Системи за управление на качеството. Изисквания”;
- системи за управление на околната среда /СУОС/, съгласно изискванията на стандарт БДС EN ISO 14001:2015 “Системи за управление по отношение на околната среда. Изисквания и указания за прилагане”;
- системи за управление на здравето и безопасността при работа /СУЗБР/, съгласно изискванията на БДС ISO 45001:2018 “Системи за управление на здравето и безопасността при работа. Изисквания с указания за прилагане”;


Органът за сертификация на системи за управление извършва своята дейност по сертификация без подизпълнители, винаги на високо професионално ниво, като се стреми да предостави на своите клиенти услуга с високо качество. По този начин се стреми да постигне възможно най-пълно удовлетворение на клиентите.

Органът за сертификация на системи за управление към ЕМ ЕС-СЕРТ България ООД е изградил, внедрил и се ангажира да поддържа система за управление, в съответствие с изискванията на стандартите БДС EN ISO/IEC 17021-1.

Ръководството на ЕМ ЕС-СЕРТ България ООД гарантира независимост, безпристрастност и конфиденциалност при извършване на дейностите по сертификация.

За нас качеството на услугите по сертификация на системите за управление означава:

- разбиране относно важността на безпристрастността при извършване на дейностите по сертификация на системи за управление, управлението на конфликтите на интереси и осигуряването на обективност на своите дейности по сертификация на системи за управление
- извършване на сертификация на системи за управление при спазване на изискванията на сертификационните процедури, на стандартите и указанията на акредитиращата организация, на законовите и нормативни актове;
- стриктно и качествено изпълнение на договорите с клиентите, на техните изисквания и очаквания с цел повишаване на тяхната удовлетвореност;

 <b>ОССУ към ЕМ ЕС – СЕРТ БЪЛГАРИЯ ООД</b>	<b>НАРЪЧНИК НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ</b>	<b>НСУ</b>
	<b>РАЗДЕЛ 1</b>	<b>Дата: 14.08.2023</b>
	<b>ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	<b>Стр. 2 от 53</b>

- изпълнение на сертификационните процедури от компетентни, високо мотивирани сътрудници, одитори и технически експерти, които непрекъснато развиват своите знания, умения и практически опит.

Органът за сертификация на системи за управление към ЕМ ЕС-СЕРТ България ООД може да запази, респ. да разшири своите позиции, само ако предлага своите услуги с високо качество, в срок и с висока компетентност.

Ръководството и всички сътрудници на органа за сертификация на системи за управление към ЕМ ЕС-СЕРТ България ООД са подписали декларация за опазване на професионалната тайна, с която се задължават да пазят поверителна цялата информация получена или създадена по време на извършването на дейностите на органа по сертификация.

Политиката на ОССУ се прилага на практика чрез спазването на процедурите за сертификация, спазване изискванията на релеванното за ОССУ законодателство, поддържането на система за управление, повишаване на знанията, уменията, опита и качеството на работа на всички участници в сертификационния процес.

За реализиране на политиката, ръководството на ОССУ към ЕМ ЕС-СЕРТ България ООД:

- разгласява политиката и осигурява нейното разбиране от персонала;
- редовно преразглежда политиката за актуалност и поставя текущите измерими цели.

Ръководството, сътрудниците, одиторите и техническите експерти на Органа за сертификация на системи за управление към ЕМ ЕС-СЕРТ България ООД работят съзнателно и отговорно. Всички те приемат регламентите на системата за управление за задължителни, спазват ги непрекъснато и с предложенията си допринасят за повишаване ефикасността на системата за управление.

Ръководството на дружеството осигурява необходимите ресурси, за да бъдат неговите услуги с високо качество и рентабилност и да се проявява гъвкавост при тяхното предлагане и изпълнение.

София, 14.08.2023 г.

Ръководител на ОССУ  
към ЕМ ЕС-СЕРТ България ООД  
/В. Панайотов/

Управител на ЕМ ЕС-СЕРТ България ООД  
/Б. Ролева/