	НАРЪЧНИК НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ	НСУ
	ПРИЛОЖЕНИЕ 7	Дата: 30.06.2018
ОССУ КЪМ ЕМ ЕС – СЕРТ БЪЛГАРИЯ ООД	ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА НЕЗАВИСИМОСТ И БЕЗПРИСТРАСТНОСТ НА ОССУ	Стр. 63 от 70

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА НЕЗАВИСИМОСТ И БЕЗПРИСТРАСТНОСТ НА ОССУ


ЕМ ЕС-СЕРТ България ООД, в лицето на ръководството на фирмата и Органа за сертифициране на системи за управление (ОССУ) оценяват важноста на безпристрастността при извършването на дейностите за сертификация на СУ, следи непрекъснато за недопускането на конфликт на интереси, за да осигури обективност в своите действия. За целта ОССУ има внедрени процедури, които са в пълно съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17021-1:2015.

ОССУ се задължава да спазва и допълнително възникнали норми и изисквания в тази област от страна на акредитиращата организация ИА БСА или ЕА и IAF:

Ръководителят на ОССУ носи отговорност Органът за сертификация на СУ да работи в пълно съответствие с политиката, НСУ и процедурите и да спазва изискванията на акредитиращата организация.

ЕМ ЕС-СЕРТ България ООД декларира, че:

- ОССУ и другите структурни единици на фирмата не осъществяват консултантска дейност по разработката и внедряването на СУ;
 - Няма да се упражнява никакъв натиск върху ръководителя и персонала на ОССУ по отношение изпълнението на задълженията им по сертификация на СУ;
 - Няма да предостави сертификация на фирми или техни филиали, които са обща собственост с ръководството на фирмата или са управлявани от нея. Наличието на подобни връзки се разглежда като риск за компрометиране на безпристрастността;
 - Изисква от персонала (вътрешен и външен) да съобщава за всяка потенциална заплаха от възникването на конфликт на интереси. По този начин непрекъснато ще следи, анализира и документира всички потенциални възможности за възникване на конфликт на интереси. Информацията за това при възникване на заплаха се предоставя на Комисията на заинтересованите страни за гарантиране на безпристрастност;
 - В случаите на констатиране на конфликт на интереси няма да извърши дейност по сертифициране;
 - Няма да допусне сертифициране на фирми, ако установи, че консултантска организация се е ангажирала пред клиент, че ако бъдат предпочетени нейните услуги, сертифицирането през ЕМ ЕС-СЕРТ България ООД ще бъде по-лесно, по-бързо или по-евтино. Същевременно ОССУ няма да препоръчва определена консултантска организация с внушението, че в такъв случай процесът на сертификация ще бъде по-лесен, по-бърз или по-евтин;
 - С цел недопускане на конфликт на интереси целият персонал на фирмата подписва декларация за независимост, че няма да взема участие в дейността по сертификация, ако е участвал в консултантската дейност на СУ на конкретен клиент в рамките на 2 години, предхождащи сертифицирането на клиентите.
- Същото се практикува и за собствените и външните одитори на фирмата, които подписват такава декларация преди всеки одит;
- Няма да предлага и извършва вътрешни одити на свои настоящи или бъдещи клиенти. Няма да допусне ОССУ или друга структурна единица на фирмата да предлага и извършва вътрешни одити на своите сертифицирани клиенти;

	НАРЪЧНИК НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ	НСУ
	ПРИЛОЖЕНИЕ 7 ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА НЕЗАВИСИМОСТ И БЕЗПРИСТРАСТНОСТ НА ОССУ	Дата: 30.06.2018 Стр. 64 от 70
ОССУ към ЕМ ЕС – СЕРТ БЪЛГАРИЯ ООД		

В случаите, когато се констатира, че ОССУ или друга структура на фирмата е извършила вътрешен одит на СУ на фирма, същата няма да бъде сертифицирана в рамките на минимум 2 години от приключването на този вътрешен одит;

- Не предоставя пълномощия на трети страни за вземане на решения за предоставяне, поддържане, разширяване, ограничаване, прекратяване и отнемане на сертификация;

- За да се гарантира безпристрастността на ОССУ сертификационната и търговската дейност, са разграничени. В структурата на дружеството е създаден Отдел „Маркетинг и продажби”, който осъществява оперативната комуникация с клиентите и извършва всички търговски дейности;

- Единствените финансови източници на ОССУ са от дейността по сертифициране и обучение на вътрешни одитори и мениджъри по качеството;

- Няма да допусне натиск от други сертифициращи организации да не се сертифицира фирма. Единственият критерий на ОССУ за вземане на решение за сертификация на фирми е съответствието на документацията и дейността на сертифицираната фирма съгласно изискванията на стандартите и процедурите на ОССУ към ЕМ ЕС-СЕРТ България ООД;

- Няма да сертифицира дейността по сертификация на СУ на друг орган за сертификация;

- ОССУ ще предприеме необходимите мерки, когато неговата безпристрастност е застрашена от действията на други лица, органи и организации;

Всички служители и външния персонал на ЕМ ЕС-СЕРТ България ООД са задължени да работят в съответствие с изискванията на ISO 17021-1, ИА БСА и процедурите на СУ, което гарантира, че няма да бъде допуснато преференциално обслужване на клиенти.

Мениджър по качество:


/Людмил Стоянов/

Управител:


/Борислава Ролева/

Ръководител ОССУ:


/Николай Попов/

София,
30.06.2018г.